

CONDICIONES GENERALES DE PEPECAR.COM

1. DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA DEL SERVICIO Y SU CONTRATACIÓN.

A través del sitio Web de PEPECAR.COM, cuyos datos identificativos aparecen al final de estas Condiciones Generales, el cliente tiene acceso a información sobre productos y servicios prestados por diferentes empresas de alquiler de vehículos sin conductor u operadores de rent a car (en adelante, los "Operadores"), pudiendo realizar reservas y compras de algunos de sus productos.

Salvo indicación en sentido contrario, cualquier oferta sobre productos y servicios prestados por los Operadores ofrecidos por PEPECAR.COM lo efectúa como mediador en la venta. Es decir, PEPECAR.COM únicamente pone en contacto al Operador con los posibles clientes. Por lo tanto, PEPECAR.COM es una intermediaria que se limita a concluir contratos en nombre y por cuenta del cliente por un lado y del Operador por otro, sin prometer prestaciones y sin proporcionarlas, no obligándose al resultado.

La realización por el cliente de reservas o compras de productos o servicios de aquellos Operadores que el cliente elija, quedará sujeta a los términos y condiciones específicos que tales Operadores establezcan para cada caso. El cliente consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que se establezcan por cualquier Operador con el que el cliente elija contratar, incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones acerca de la disponibilidad de tarifas, productos o servicios. En caso de que existan normas o restricciones especiales que afecten a determinadas tarifas, productos o servicios seleccionados por el cliente, tales normas o restricciones especiales serán puestas de manifiesto al cliente en la pantalla antes de proceder a la reserva.

La elaboración y actualización de la información sobre ofertas, productos o servicios, precios, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los productos y servicios ofrecidos a través del sitio Web, corresponde a los respectivos Operadores, PEPECAR.COM velará que dicha información sea supervisada, verificada y actualizada.

Los diversos Operadores responsables de la información contenida en nuestra página web se reservan el derecho de modificar la información relativa a sus productos y ofertas.

Las ofertas, términos y condiciones de PEPECAR.COM y de los Operadores pueden ser objeto de modificaciones en cualquier momento, y sin previo aviso. Estas modificaciones no afectarán a las ofertas, términos y condiciones aceptadas por el cliente en el momento de realizar su contratación. El cliente debe revisar los términos y condiciones de PEPECAR.COM antes de contratar cualquier servicio o producto para verificar los cambios producidos.

Si el cliente no acepta estos términos y condiciones, no debe utilizar esta página Web. Mediante el uso de nuestra página Web se considerará que ha aceptado estas Condiciones Generales.

Recomendamos que el cliente imprima una copia de las presentes Condiciones Generales para consultarlas con posterioridad.

Los Operadores, cada uno dentro del ámbito de sus respectivas obligaciones, serán responsables frente al cliente del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios que se contraten.

Debido a que el cliente es el que contrata con el Operador, cualquier reclamación o consulta relativa al servicio deberá dirigirse contra el Operador. Sin perjuicio de lo anterior, PEPECAR.COM pone a disposición de sus clientes su servicio de Atención al Cliente para asistirle en relación a cualquier duda o sugerencia que tenga.

Con el fin de que el cliente pueda tener acceso a la comparación de servicios solicitados, el cliente acepta expresamente que PEPECAR.COM pueda efectuar en su nombre meros trámites con el Operador con el fin de posibilitar dicha comparación entre servicios.

2. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ENTRE PEPECAR.COM Y EL CLIENTE.

El cliente declara que cumple los requisitos necesarios y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por los Operadores en la Web de PEPECAR.COM, de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar. PEPECAR.COM no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad y capacidad legal necesaria para contratar de los mismos.

Asimismo, algunos Operadores exigen disponer de una edad y del permiso de conducir con una antigüedad mínima para el alquiler de determinados vehículos. El cliente será informado de estos requisitos antes de que finalice la compra en los términos y condiciones del Operador para el servicio, y se compromete a contratar solo aquellos servicios ofertados en los que cumpla los requisitos de edad y antigüedad exigidos por el referido Operador.

El cliente se compromete a utilizar los servicios y contenidos en nuestra página Web de conformidad con la Ley, así como los términos y Condiciones Generales de los servicios que ofrece PEPECAR.COM en cada momento, debiendo abstenerse de emplearlos para:

- Transmitir a terceros no autorizados su nombre y su contraseña, debiendo comunicar inmediatamente a PEPECAR.COM el acceso por parte de un usuario no autorizado a dicha información de usuario.
- Introducir en la red programas de datos susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de PEPECAR.COM, sus Operadores o terceros usuarios de la red interna o de esta página Web.
- Realizar actividades ilícitas, contrarias a la buena fe, a las costumbres, a la moral o al orden público.

- Realizar actividades que constituyan una infracción de la regulación sobre propiedad intelectual e industrial o cualquier otra norma del ordenamiento jurídico aplicable.
- Reproducir, duplicar, vender o explotar para fines comerciales cualquier contenido del Sitio Web.
- Difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo y/o que atenten contra los derechos humanos.

3. PROCESO DE RESERVA.

El cliente puede reservar el alquiler de un vehículo a través de los canales de venta indicados en estas Condiciones Generales. Salvo indicación expresa por su parte, PEPECAR.COM entenderá que el cliente solicita el servicio más económico en las fechas y horas seleccionadas. Por tanto, se le ofrecerá por defecto la tarifa más económica y sin posibilidad de modificaciones ni cancelaciones.

A lo largo o después del proceso de reserva en la página Web de PEPECAR.COM, es posible que se ofrezca servicios y productos adicionales en complemento a la reserva. El cliente podrá aceptar o rechazar estos servicios y productos sin que perjudique de ninguna manera a tu selección inicial.

Cualquier reserva iniciada se convierte en compra al final del proceso que se describe a continuación, con la creación de un número de localizador (Voucher) y su envío a buzón de correo electrónico del cliente.

Si el cliente compra directamente a través de la página Web de PEPECAR.COM, una vez elegido un lugar de recogida del vehículo e introducido las fechas deseadas, el cliente procederá a buscar entre las ofertas disponibles, afinando sus preferencias, posiblemente en varios pasos, con información como el tipo de vehículo que le interesa. Una vez introducidos dichos datos, y antes de que finalice la compra, el cliente podrá acceder a los términos y condiciones del Operador para el servicio, pudiendo proceder a la compra. Si realiza la compra, se enviará al cliente un correo electrónico de confirmación (Bono/Voucher) de la misma con toda la información necesaria para disfrutar del servicio.

El cliente será designado siempre como conductor titular en el contrato, por tanto deberá recoger personalmente y en todos los casos el vehículo.

En caso de hacer la reserva a través del servicio de Atención al Cliente de PEPECAR.COM, los agentes guiarán y aconsejarán al cliente sobre la oferta disponible que mejor se adapte a sus necesidades. También le informarán verbalmente de las características del servicio que está contratando, las cuales quedarán especificadas en el e-mail de confirmación de compra que se envíe al cliente.

PEPECAR.COM no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de todas aquellas incidencias técnicas que afecten a la red de Internet, al acceso o al mismo aparato electrónico desde el que se efectúa la reserva y que pudieran afectar de alguna manera a la realización de la misma (entendiéndose como incidencias técnicas, a título informativo y no limitativo: interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, etcétera).

En el caso de incidencias en la contratación imputables a PEPECAR.COM, ésta informará al contratante de dicha situación, tan pronto tenga conocimiento de la misma, y le proporcionará, en la medida de lo posible, la prestación de los servicios contratados, o en su defecto, si no fuera posible de ningún modo la prestación de los servicios contratados, procederá al reembolso de las cantidades pagadas a PEPECAR.COM por el cliente.

El cliente, por su parte, es responsable de comprobar su reserva una vez formalizada la reserva para poner en conocimiento de PEPECAR.COM las posibles incidencias que pudieran haberse producido durante el proceso de contratación a fin de solventarlas sin perjuicio para las partes.

PEPECAR.COM pone a disposición de los usuarios para identificar y corregir errores en la introducción de datos la dirección de correo electrónica atencion.cliente@pepecar.com, telefónicamente llamando al 902 99 66 66, y a través de la agencia de viajes en el caso de haber contratado el servicio a través de agencia.

Asimismo, PEPECAR.COM comunicará al cliente, a través de su departamento de Atención al Cliente, las posibles incidencias que detecte, producidas durante el proceso de contratación, a fin de solventarlas sin perjuicio de las partes.

4. VERACIDAD DE LOS DATOS.

El cliente confirma que los datos que proporciona, sea directamente a través de nuestra página Web o llamando al servicio de Atención al Cliente, son verdaderos. En el caso de falsedad de alguno de los datos, o de que el contratante hubiera facilitado información incompleta relativa a su identidad, así como en la relativa a los requisitos exigidos por PEPECAR.COM y los Operadores para la realización del contrato, negándose además a subsanar dicha deficiencia, esta circunstancia podrá afectar a la correcta prestación de los servicios contratados, sin que ello implique responsabilidad alguna para PEPECAR.COM.

5. CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y PUNTOS DE VENTA:

La contratación de reservas para el alquiler de un vehículo puede hacerse a través de:

- La página Web www.pepecar.com.
- La línea de venta telefónica 807 41 42 43 (Coste Máx. 1,16 €/min IVA incluido desde telefonía fija; 1,51€ IVA incluido desde telefonía móvil).
- Las redes de agencias de viajes autorizadas.

- A través de operadores terceros (Agencias minoristas, Tour operadores, Agencias on-line u otras empresas adheridas a la red comercial por contrato mercantil específico) que tengan acuerdos comerciales con PEPECAR.COM.

6. POLÍTICA DE COBROS.

Dada la naturaleza telemática de la contratación, PEPECAR.COM no acepta en ningún caso dinero en efectivo para su pago. Se aceptan tarjetas de crédito y de débito para la contratación principal del vehículo, así como los cargos suplementarios que se puedan contratar en el momento de recogida del vehículo.

Todos los detalles de la cobertura, incluidas las exclusiones, serán facilitados por el Operador.

7. DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA RECOGER UN VEHÍCULO:

Todos los clientes sin excepción deben presentarse con esta documentación en la base del Operador para la recogida del vehículo:

- **DNI/NIF, NIE o PASAPORTE ORIGINAL** del titular del contrato y del conductor o conductores, así como del titular de la tarjeta. En el caso de extranjeros no comunitarios deberán presentar en todo caso el pasaporte sellado por un Estado Miembro.
- **PERMISO DE CONDUCIR EN VIGOR SEGÚN LA LEGISLACIÓN DEL PAÍS, EN ESTE CASO ESPAÑA, ORIGINAL de TODOS LOS CONDUCTORES.** Se reputarán únicamente como permisos de conducir válidos en España los siguientes:
 - Los permisos expedidos en países de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo (Islandia, Liechtenstein y Noruega).
 - Los nacionales de otros países que estén expedidos de conformidad con el Anexo 9 de la Convención de Ginebra, o con el Anexo 6 de la Convención de Viena, o que difieran de dichos modelos únicamente en la adopción o supresión de rúbricas no esenciales.
 - Los nacionales de otros países que estén redactados en castellano o vayan acompañados de una traducción oficial del mismo.
 - Los internacionales expedidos en el extranjero de conformidad con el Anexo 10 de la Convención de Ginebra, o de acuerdo con el modelo de Anexo E de la Convención Internacional de París, si se trata de naciones adheridas a este Convenio que no hayan suscrito o prestado adhesión al de Ginebra.
 - Los reconocidos en particulares convenios internacionales en los que España sea parte y en las condiciones que se indiquen en los mismos.
 - Los permisos expedidos en países de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo (Islandia, Liechtenstein y Noruega).

No obstante lo anterior, la validez de tales permisos estará condicionada a que los mismos se encuentren en vigor y que su titular tenga la edad requerida conforme a la normativa española para obtener el permiso español equivalente, y, además, a que no haya transcurrido el plazo de seis meses, como máximo, contados desde que sus titulares entren en cualquier estado de la Unión Europea.

- Contrato de alquiler, Bono/Voucher de la agencia vendedora o en su defecto referencia (localizador/nº de contrato) para localizarlo.
- Tarjeta de crédito u débito ORIGINAL para cargos suplementarios y el depósito de la fianza. No obstante, algunos Operadores no admiten tarjeta de débito para depositar la fianza, circunstancia de la que el cliente será informado en los Términos y Condiciones disponibles antes de realizar la reserva. En estos casos el cliente deberá de disponer de una tarjeta de crédito ORIGINAL a su nombre.
- En el caso de contratación a través de una agencia (como pueda ser el caso del programa Week End Plan de la red de agencias Halcón Viajes o Viajes Ecuador) el cliente deberá llevar además consigo el bono que acredita el pago del alquiler del vehículo previamente contratado.

En el caso de que el Operador no entregue del vehículo al cliente, por carecer éste de los requisitos que se exigen, o por defecto de la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, PEPECAR.COM declina toda responsabilidad por hechos de esta índole.

El Operador se reserva el derecho de solicitar información adicional a la anterior, con el fin de confirmar la identidad, veracidad y exactitud de los datos del contratante y el/los conductores, en el caso de estimarlo necesario o conveniente, con el objetivo de disminuir el riesgo de incumplimiento de contrato o incluso el robo del vehículo por parte del cliente, cumplir la Ley orgánica 1/1992, de 21 de febrero, de protección de la seguridad ciudadana, así como de atender a los requerimientos recibidos por parte de cualquier ente público en el desarrollo de sus competencias, y de cumplir lo que resulte preceptivo de conformidad con la legislación vigente. En el caso de que el cliente no facilitara datos exactos y veraces, o no colaborara de buena fe a facilitarlos o confirmarlos, el Operador se reserva el derecho de no proceder a la entrega del vehículo.

En contrataciones con medios diferentes a los citados, el cliente habrá de llevar la documentación que en cada caso sea pertinente.

8. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES DE LA RESERVA POR PARTE DEL CLIENTE.

El cliente tiene la posibilidad de contratar una opción de cancelación, cuyo importe está publicado en la oferta de suplementos disponibles en la Web o, en caso de acuerdos comerciales específicos firmados con terceros, recogido en los oportunos contratos. En caso de cancelación cuando el cliente haya contratado la Opción de Cancelación, PEPECAR.COM devolverá al contratante el 100% del importe total abonado hasta el momento, menos el importe pagado por la propia Opción de Cancelación, salvo que el cliente no disponga de la documentación necesaria para recoger el vehículo, y siempre y cuando se cancele su reserva antes de la recogida del vehículo en las instalaciones de Operador conforme a lo dispuesto en sus condiciones particulares.

La modificación o cancelación de la reserva se podrá realizar a través de correo electrónico al departamento de atención al cliente de PEPECAR.COM, atencion.cliente@pepecar.com, (no será efectiva hasta la recepción de la confirmación por escrito), llamando al número de teléfono 902.996.666, o a la agencia de viajes en el caso de haber contratado el servicio a través de agencia. En caso de cancelaciones del servicio vía mail se contempla un periodo mínimo para la cancelación según las condiciones específicas de cancelación de cada Operador. En caso de no haber contratado el cliente dicha Opción de Cancelación, se aplicará lo dispuesto en los Terminos y Condiciones de cada Operador. Además, si el usuario tiene creada una cuenta de usuario en la página Web: www.pepecar.com, puede modificar o cancelar a través de "Mi Cuenta" introduciendo su dirección de correo electrónico dado de alta y su fecha de nacimiento.

Las formas de proceder para solicitar modificaciones sobre el contrato, una vez iniciado ya el servicio, son las mismas expuestas para solicitar la cancelación del servicio.

En el caso de contratación a través del programa Week-End Plan de Viajes Halcón y Ecuador, ha de procederse únicamente a través de la línea telefónica citada o una agencia de viajes Halcón y Ecuador. Las modificaciones de fechas en los contratos (extensiones, cambios en las fechas, etc.) están sujetas a la disponibilidad de los Operadores en cualquier caso.

9. QUEJAS Y SUGERENCIAS.

Tras la finalización del servicio, si el cliente quiere hacer algún tipo de sugerencia o reclamación puede contactar con PEPECAR.COM:

- A través de la cuenta de correo atencion.cliente@pepecar.com.
- A través de su número de Atención Telefónica 902.996.666.
- A través de los canales legales habituales.

10. TRATAMIENTO CONFIDENCIAL DE DATOS.

PEPECAR.COM a través de su Web "www.pepecar.com" solicita al cliente ciertos datos de carácter personal, con ocasión de la suscripción o alta en algunos de sus servicios. Los datos suministrados por el cliente quedarán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal, titularidad de PEPECAR.COM, el cual será procesado con el fin de prestar los servicios solicitados por el cliente. El cliente autoriza a PEPECAR.COM para incluir los datos personales que éste facilite, en los respectivos ficheros, así como para su utilización y tratamiento automatizado o no, para la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes.

El cliente, conductor titular y los conductores adicionales autorizan a PEPECAR.COM para incluir sus datos personales en nuestra Base de Datos, así como para su utilización y tratamiento automatizado o no, para la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes. Asimismo, autorizan igualmente, al margen de la relación contractual, el tratamiento de sus datos personales para el envío de ofertas comerciales y publicidad por cualquier medio (correspondencia, teléfono, fax, mailing o cualquier otro medio telemático), propio o de terceros, por PEPECAR.COM. El cliente y los conductores adicionales autorizan a PEPECAR.COM a ceder sus datos a las sociedades vinculadas directa o indirectamente con PEPECAR.COM y, en especial, a las empresas del Grupo Empresarial Ibericar Sociedad Ibérica del Automóvil, S.A., que comprende las siguientes entidades del sector automoción; Ibericar Galicia Auto S.L., Ibericar Cataluña Auto S.L., Ibericar Holding Andalucía S.L. e Ibericar Centro Auto S.L., cuya composición se encuentra actualizada en todo momento en la página Web www.ibericar.es al que pertenece, con el fin de que sus datos personales sean tratados por las mismas, y poder enviarles publicidad y ofertas comerciales, propias o de terceros.

La información personal recabada de los clientes registrados es almacenada en una base de datos propiedad de PEPECAR.COM, que contiene las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garanticen la confidencialidad e integridad de la información de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 (Real Decreto 1720/2007), y demás normativa aplicable.

El cliente garantiza que los datos personales facilitados a PEPECAR.COM son veraces. PEPECAR.COM proporciona a los clientes los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a estas Condiciones Generales o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que PEPECAR.COM proceda al tratamiento automatizado de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en el presente documento.

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View -California-, CA 94043, Estados Unidos -Google-. Google Analytics utiliza cookies, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website -incluyendo su dirección IP- será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Esta web puede hacer uso de tracking tags en determinadas páginas para medición y optimización de campañas de marketing de resultados, no almacenándose en ningún caso información personal del usuario. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Adicionalmente, PEPECAR.COM le informa de que, en el caso de incumplimiento del pago previsto en el presente documento, los datos relativos al impago podrán ser comunicados e incluidos en ficheros relativos al cumplimiento/incumplimiento de obligaciones dinerarias, en los términos y cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 38 del Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre.

Si el cliente o alguno de los conductores desea acceder, rectificar o cancelar sus datos en todo lo referente a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, puede dirigirse por carta a Guerin Rent a Car, S.L.U., C/Raimundo Fernández Villaverde, 45 (Edificio Reicomsa – 1ª Planta) C.P. 28003 Madrid, o por fax al número 91.559.70.33, o por e-mail a la dirección: lopy@pepecar.com. En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, rogamos nos lo comunique debidamente con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los contenidos de la página de Web de PEPECAR.COM son propiedad de Guerin Rent a Car, S.L.U. o de sus proveedores y se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación con fines comerciales o no sin autorización de Guerin Rent a Car, S.L.U.

El cliente se compromete a no utilizar la página web para fines ilegales o prohibidos.

12. VÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB

Nuestra página puede contener vínculos o enlaces a otros sitios web no gestionados por PEPECAR.COM. Dichos vínculos o enlaces se incluyen sólo a efectos de referencia. PEPECAR.COM no ejerce control alguno sobre dichos sitios web, ni es responsable del contenido de los mismos.

13. IDIOMA Y TRIBUNALES COMPETENTES

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución de las presentes condiciones generales, así como de la relación que surge entre el cliente, el conductor titular, los conductores adicionales y PEPECAR.COM se interpretará bajo la legislación española sin perjuicio de lo establecido al respecto en la legislación de protección al consumidor.

PEPECAR.COM es un sitio web titularidad de y operado por Guerin Rent a Car, S.L.U., C.I.F. nº B57175283, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 29237; Libro 0; Sección 8ª; Hoja M-324340 y Folio 36, con domicilio en la C/ Raimundo Fernández Villaverde nº 45, Edificio REICOMSA, 1ª Planta, (Madrid 28003).

Las presentes Condiciones Generales han sido actualizadas por última vez el [] de [] de 2013.